

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Serwis Kurs na LDEK (kursnaldek.pl)

Data wejścia w życie: 1.03.2026

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników serwisu **Kurs na LDEK**, dostępnego pod adresem kursnaldek.pl (dalej: «Serwis»).

Dokument ma charakter informacyjny i stanowi realizację obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych (dalej: «RODO»).

Korzystając z Serwisu, użytkownik akceptuje zasady opisane w niniejszej Polityce. Polityka nie ogranicza praw użytkownika wynikających z przepisów prawa.

2. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Aleksandra Ziebart**, ul. Sokoła 9b/1, 60-644 Poznań (dalej: «Administrator»).

Kontakt z Administratorem we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: **info@zenitlabs.pl**.

3. Zakres i cele przetwarzania danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i zakresie:

3.1. Założenie i prowadzenie konta użytkownika

Zakres: adres e-mail, hasło (przechowywane w postaci zaszyfrowanej), data utworzenia konta oraz dane związane z aktywnością na koncie.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

3.2. Świadczenie usług edukacyjnych

Zakres: dane o postępach w nauce, wynikach, sesjach nauki oraz preferencjach generowanych przez system adaptacyjny ANTARES, służące personalizacji procesu nauki (np. powtórki rozłożone w czasie, dobór trudności).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – niezbędność do wykonania umowy.

3.3. Obsługa płatności za dostęp płatny

Dostęp do treści podstawowych Serwisu jest bezpłatny. Dostęp do treści rozszerzonych (dodatkowych lat / modułów) jest płatny. Płatności obsługuje zewnętrzny operator – Stripe.

Zakres: dane niezbędne do realizacji płatności oraz potwierdzenia transakcji. Administrator nie przechowuje pełnych danych kart płatniczych – są one przetwarzane bezpośrednio przez operatora płatności.

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki prawne, w tym rozliczeniowo-księgowo).

3.4. Obsługa korespondencji i zapytań

Zakres: dane podane w wiadomości kierowanej do Administratora (np. adres e-mail, treść zapytania).

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzielaniu odpowiedzi na zapytania.

3.5. Ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń

Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora.

4. Odbiorcy danych (podmioty przetwarzające)

Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania zaufanym podmiotom (procesorom), które świadczą na rzecz Administratora usługi techniczne niezbędne do działania Serwisu. Podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania:

Podmiot	Cel przetwarzania	Lokalizacja
Supabase	Baza danych, uwierzytelnianie, przechowywanie kont	UE / USA
Vercel	Hosting i serwowanie aplikacji	USA
Stripe	Obsługa płatności za dostęp płatny	USA
Resend	Wysyłka wiadomości transakcyjnych (rejestracja, reset hasła)	UE (Irlandia)
Anthropic	Generowanie wyjaśnień i treści edukacyjnych (Claude API)	USA

5. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Część podmiotów przetwarzających (m.in. Vercel, Stripe, Anthropic, Cohere, Pinecone) ma siedzibę lub przetwarza dane na terytorium Stanów Zjednoczonych, czyli poza EOG.

W takich przypadkach przekazanie danych odbywa się na podstawie odpowiednich mechanizmów zabezpieczających przewidzianych w RODO, w szczególności standardowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską (art. 46 RODO) oraz – tam gdzie ma to zastosowanie – w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej w sprawie ram ochrony danych UE–USA (Data Privacy Framework).

Użytkownik ma prawo uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem.

6. Okres przechowywania danych

- Dane związane z kontem użytkownika – przez okres posiadania konta, a po jego usunięciu przez czas niezbędny do rozliczenia usługi oraz przedawnienia ewentualnych roszczeń.
- Dane rozliczeniowe i księgowe – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego i rachunkowego.
- Dane przetwarzane w celu obsługi korespondencji – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

7. Prawa użytkownika

W związku z przetwarzaniem danych osobowych użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO),
- prawo do sprostowania (poprawiania) danych (art. 16 RODO),
- prawo do usunięcia danych – «prawo do bycia zapomnianym» (art. 17 RODO),
- prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO),
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem: info@zenitlabs.pl.

8. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do założenia konta oraz korzystania z usług Serwisu. Brak podania wymaganych danych uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

9. Profilowanie i decyzje zautomatyzowane

System adaptacyjny Serwisu (ANTARES) dostosowuje treści i tempo nauki do aktywności i wyników użytkownika. Działania te służą wyłącznie personalizacji procesu edukacyjnego i nie wywołują wobec użytkownika skutków prawnych ani nie wpływają na niego w podobnie istotny sposób w rozumieniu art. 22 RODO.

10. Wiek użytkowników

Serwis jest przeznaczony dla osób pełnoletnich (studentów oraz absolwentów kierunków medycznych i lekarsko-dentystycznych). Administrator nie kieruje usług do osób, które nie ukończyły 18. roku życia, i nie przetwarza świadomie danych takich osób.

11. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce. O istotnych zmianach użytkownicy zostaną poinformowani poprzez Serwis lub wiadomość e-mail. Aktualna wersja Polityki jest zawsze dostępna w Serwisie.

POLITYKA COOKIES

Serwis Kurs na LDEK (kursnaldek.pl)

1. Czym są pliki cookies

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania z Serwisu. Umożliwiają one prawidłowe działanie strony oraz utrzymanie sesji zalogowanego użytkownika.

2. Rodzaje wykorzystywanych cookies

Serwis wykorzystuje wyłącznie pliki cookies niezbędne do jego prawidłowego funkcjonowania (tzw. cookies techniczne / niezbędne), w szczególności:

- cookies sesyjne oraz uwierzytelniające – umożliwiające zalogowanie się i utrzymanie sesji użytkownika (obsługiwane m.in. przez mechanizm uwierzytelniania Supabase),
- cookies zapewniające bezpieczeństwo i poprawne działanie Serwisu.

Serwis NIE wykorzystuje plików cookies o charakterze analitycznym, statystycznym ani marketingowym (np. Google Analytics, piksele reklamowe, narzędzia śledzące).

3. Podstawa prawna

Pliki cookies niezbędne do świadczenia usługi żądanej przez użytkownika nie wymagają uzyskania odrębnej zgody. Ich stosowanie odbywa się na podstawie art. 173 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne (cookies konieczne do realizacji usługi).

Z uwagi na brak stosowania cookies analitycznych i marketingowych, Serwis nie wymaga wyświetlania banera zgody na cookies w zakresie wykraczającym poza informację o cookies niezbędnych.

4. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej, w tym je zablokować lub usunąć. Należy jednak pamiętać, że ograniczenie cookies niezbędnych może uniemożliwić poprawne działanie Serwisu, w tym logowanie.

5. Zmiany

W przypadku wdrożenia w przyszłości narzędzi analitycznych lub marketingowych, niniejsza Polityka zostanie zaktualizowana, a użytkownikom zostanie udostępniony mechanizm zarządzania zgodami (baner cookies).