

REGULAMIN SERWISU

Kurs na LDEK (kursnaldek.pl)

Data wejścia w życie: 1.03.2026

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem kursnaldek.pl (dalej: «Serwis»), w tym zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady zawierania umów o dostarczanie treści cyfrowych.
2. Usługodawcą oraz właścicielem Serwisu jest **Aleksandra Ziebart**, ul. Sokoła 9b/1, 60-644 Poznań (dalej: «Usługodawca»).
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: **info@zenitlabs.pl**.
4. Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
5. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.

§2. Definicje

- Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, korzystająca z Serwisu.
- Konsument – Użytkownik będący konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu cywilnego.
- Konto – indywidualny panel Użytkownika w Serwisie, dostępny po rejestracji.
- Treści cyfrowe – materiały edukacyjne udostępniane w Serwisie, w tym baza pytań egzaminacyjnych, wyjaśnienia, moduły nauki oraz funkcje systemu adaptacyjnego.
- Dostęp Płatny – odpłatny, jednorazowy dostęp do rozszerzonych Treści cyfrowych udzielany na czas oznaczony.
- Operator Płatności – Stripe, podmiot obsługujący płatności w Serwisie.

§3. Rodzaje i zakres usług

6. Serwis jest platformą edukacyjną wspierającą przygotowanie do egzaminów lekarsko-dentystycznych i lekarskich (m.in. LDEK/LEK), wykorzystującą system powtórek rozłożonych w czasie oraz mechanizmy adaptacyjne.
7. W ramach Serwisu Usługodawca świadczy nieodpłatnie usługę prowadzenia Konta oraz dostęp do podstawowych Treści cyfrowych.
8. Dostęp do rozszerzonych Treści cyfrowych (dodatkowych lat / modułów) jest odpłatny i udzielany jako Dostęp Płatny.

§4. Wymagania techniczne

9. Do korzystania z Serwisu niezbędne jest: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna wersja przeglądarki internetowej obsługującej JavaScript i pliki cookies oraz aktywny adres e-mail.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie Serwisu wynikające z niespełnienia powyższych wymagań po stronie Użytkownika.

§5. Rejestracja i Konto

11. Założenie Konta wymaga podania adresu e-mail oraz ustalenia hasła, a także akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.

12. Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych danych oraz do nieudostępniania danych logowania osobom trzecim.
13. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Konto, kontaktując się z Usługodawcą. Usunięcie Konta nie wpływa na ważność i wykonanie zawartych wcześniej umów o Dostęp Płatny.

§6. Dostęp Płatny — zawarcie umowy i czas trwania

14. Dostęp Płatny jest dostępem **jednorazowym, udzielanym na czas oznaczony 45 dni**, liczony od momentu jego aktywacji (udostępnienia Treści cyfrowych).
15. Po upływie okresu, o którym mowa w ust. 1, Dostęp Płatny wygasa automatycznie. Dostęp nie odnawia się samoczynnie i nie wiąże się z żadnymi cyklicznymi opłatami.
16. Ceny prezentowane w Serwisie są cenami brutto, podanymi w złotych polskich.
17. Umowa o Dostęp Płatny zostaje zawarta z chwilą skutecznego dokonania płatności za pośrednictwem Operatora Płatności.
18. Płatności obsługiwane są przez Operatora Płatności. Usługodawca nie przechowuje danych kart płatniczych Użytkownika.

§7. Rozpoczęcie świadczenia i utrata prawa odstąpienia

19. Konsumentowi co do zasady przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny, zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
20. Z uwagi na charakter usługi (dostarczanie treści cyfrowych niezapisanych na nośniku materialnym, udostępnianych natychmiast po zakupie), prawo odstąpienia może zostać wyłączone na zasadach określonych w ust. 3.
21. Składając zamówienie na Dostęp Płatny, Konsument przed dokonaniem płatności składa wyraźne oświadczenie poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola (checkbox) o treści:
«Żądam rozpoczęcia świadczenia (udostępnienia treści cyfrowych) przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy i przyjmuję do wiadomości, że w związku z tym tracę prawo do odstąpienia od umowy.»
22. Złożenie powyższego oświadczenia oraz udostępnienie Treści cyfrowych skutkuje **utratą prawa do odstąpienia od umowy** zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta.
23. Usługodawca potwierdza Konsumentowi zawarcie umowy oraz złożone oświadczenie na trwałym nośniku (wiadomość e-mail) po dokonaniu zakupu.
24. W przypadku, gdy Konsument nie złoży oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, zachowuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni; w takim przypadku dostęp do rozszerzonych Treści cyfrowych może nie zostać udostępniony przed upływem tego terminu.

§8. Reklamacje

25. Usługodawca zobowiązany jest dostarczyć Treści cyfrowe zgodne z umową.
26. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu lub niezgodności Treści cyfrowych z umową należy zgłaszać na adres e-mail: **info@zenitlabs.pl**.
27. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać opis problemu oraz dane umożliwiające kontakt i identyfikację Konta.
28. Usługodawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania i informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia na podany adres e-mail.

29. Uprawnienia Konsumenta z tytułu braku zgodności Treści cyfrowych z umową reguluje ustawa o prawach konsumenta. Uprawnienia te nie podlegają wyłączeniu i przysługują niezależnie od utraty prawa odstąpienia, o którym mowa w §7.

§9. Zasady korzystania z Serwisu

30. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
31. Zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym.
32. Zabronione jest kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie lub udostępnianie osobom trzecim Treści cyfrowych Serwisu poza zakresem dozwolonego użytku osobistego.
33. Wszelkie Treści cyfrowe oraz elementy Serwisu (w tym baza pytań, wyjaśnienia, oprogramowanie, znaki towarowe) stanowią przedmiot praw własności intelektualnej i podlegają ochronie prawnej.

§10. Odpowiedzialność

34. Serwis ma charakter pomocniczy i edukacyjny. Usługodawca dokłada starań o aktualność i poprawność merytoryczną Treści cyfrowych, jednak nie gwarantuje uzyskania przez Użytkownika konkretnego wyniku egzaminu.
35. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w działaniu Serwisu wynikające z przyczyn niezależnych (siła wyższa, awarie dostawców usług technicznych, prace konserwacyjne), z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów dotyczących Konsumentów.

§11. Dane osobowe

36. Administratorem danych osobowych jest Usługodawca. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.

§12. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

37. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, m.in. przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów.
38. Pod adresem <https://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest unijna platforma internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich (platforma ODR).

§13. Postanowienia końcowe

39. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiana przepisów, zmiana zakresu usług). O zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani z odpowiednim wyprzedzeniem. Do umów zawartych przed zmianą stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
40. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
41. Regulamin obowiązuje od daty wskazanej na wstępie.